

*Цех. № 259
от 03.06.2011*

**Президенту Национальной
Ассоциации Пенсионных Фондов
Угрюмову К.С.**

Уважаемый Константин Семенович!

НПФ «Норильский никель» информирует Вас о мерах, принимаемых для искоренения нарушений прав застрахованных лиц по неправомерному переводу пенсионных накоплений.

Мы работаем по всем без исключения поступившим жалобам граждан в отношении перевода их пенсионных средств в НПФ «Норильский никель». Разрабатывается комплекс мер по урегулированию претензий застрахованных лиц к Фонду, оказывается консультационная поддержка и содействие в обратном переводе средств в ПФР или НПФ.

По итогам внутренней проверки, с агентами, незаконно использовавшими персональные данные и предоставлявшими в Фонд поддельные договоры о переводе накопительной части пенсии, мы прекратили сотрудничество. Служба безопасности Фонда собирает материалы об их деятельности для передачи в правоохранительные органы и возбуждения уголовных дел. Принимаются кадровые решения в отношении штатных сотрудников Фонда, в том числе, произошли изменения в руководстве НПФ. Покинул пост Президента Фонда Сергей Пучков.

Проводится комплексная работа по оптимизации деятельности продающих и проверяющих подразделений Фонда, расширен штат

ВЛМ 276

07.06.05 2011

службы безопасности. В настоящее время разрабатывается новая модель системы продаж, ориентированная, в первую очередь, на ее качество и прозрачность. Акцент будет перенесен на корпоративные продажи, работу через профессиональных брокеров (банки, страховые компании и т.д.), прямые продажи через штатных сотрудников Фонда. Будет построена четкая структура, систематизированы все процессы, что позволит повысить качество работы и не допускать злоупотреблений. В настоящее время составляется база недобросовестных агентов и брокеров, которая впоследствии будет разослана в фонды, работающие на рынке ОПС.

Для реализации поставленных задач создается сильная профессиональная команда с привлечением специалистов из пенсионной индустрии и смежных областей, которая будет использовать наиболее прогрессивные технологии построения сетей продаж.

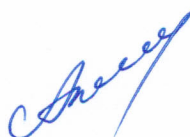
Учебный центр Фонда перейдет на качественно новый уровень. Сейчас разрабатываются новые правила отбора и обучения сотрудников. Кроме того, все сотрудники, в особенности, продающих подразделений, будут проверяться службой безопасности как на этапе приема на работу, так и в процессе деятельности. Усилена работа колл-центра, и в части количества операторов, и в части контроля над стопроцентным прозвоном застрахованных лиц.

В интересах застрахованных лиц просим Вашего содействия в предоставлении информации по всем фактам обращений граждан для их урегулирования.

Со своей стороны, НПФ «Норильский никель» примет все необходимые меры по скорейшему нормализации ситуации как в работе Фонда, так и в публичном пространстве.

Президент

НПФ «Норильский никель»



Е.С. Акифьева