



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (495) 771-91-00

От 30.08.19 № 59-1-6/69575

на от  
О предоставлении информации

«Личный кабинет  
Без досылки бумажного экземпляра»

Президенту Саморегулируемой  
организации Национальная  
ассоциация негосударственных  
пенсионных фондов

ИНН: 5035019523

К.С. Угрюмову

Уважаемый Константин Семенович!

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба) просит Саморегулируемую организацию Национальную ассоциацию негосударственных пенсионных фондов (далее – НАПФ) в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения настоящего письма предоставить сведения о проведении проверок в отношении: Акционерного общества Негосударственного пенсионного фонда ВТБ Пенсионный фонд<sup>1</sup>, Акционерного общества «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления»<sup>2</sup>, Акционерного общества «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанка»<sup>3</sup> (далее – Фонды) за период с 01.01.2019 по дату получения настоящего письма (далее – Период) в рамках рассмотрения обращений граждан по вопросу заключения гражданами договоров обязательного пенсионного страхования (далее – ОПС) с Фондами, в том числе при содействии их агентов/субагентов за Период, а также информацию о результатах указанных проверок.

Дополнительно просим НАПФ предоставить следующую информацию (далее – Информация):

<sup>1</sup> ИНН: 7709445387.

<sup>2</sup> ИНН: 7726486023.

<sup>3</sup> ИНН: 7725352740.

№ 44/05 30.08.19

- сведения (в форме реестра) о привлечении Фондами кредитных организаций<sup>4</sup> в качестве агентов/субагентов для оформления договоров об ОПС с потенциальными клиентами, а также об использовании Фондами указанного канала продаж по состоянию на дату получения настоящего письма (далее – Письмо) и/или планировании его использования до конца 2019 года;

- сведения о планировании и проведении разъяснительной работы среди членов НАПФ по вопросу внедрения и применения Внутреннего стандарта по предупреждению недобросовестного взаимодействия членов НАПФ с потребителями финансовых услуг при заключении договоров об ОПС и негосударственном пенсионном обеспечении<sup>5</sup>, а также об осуществлении методического обеспечения деятельности членов НАПФ при внедрении указанного стандарта, с приложением копий подтверждающих документов;

- сведения по дате получения Письма об исполнении Фондами рекомендаций, изложенных в Информационном письме Банка России от 13.06.2019 № ИН-01-59/49 «О стандартах защиты прав и интересов физических лиц – клиентов кредитных организаций при продаже финансовых продуктов кредитными организациями, выступающими агентами некредитных финансовых организаций» (далее – Стандарты), в части организации продаж продуктов ОПС физическим лицам при посредничестве кредитных организаций, присоединившимися к Стандартам Ассоциации банков России и Ассоциации российских банков.

В случае отсутствия в НАПФ Информации Служба просит провести анкетирование своих членов и направить в Службу результаты такого анкетирования в срок не позднее 15.09.2019.

Руководитель экспертной группы  
Управления поведенческого надзора  
в сфере рынка ценных бумаг, коллективных  
инвестиций и корпоративных отношений  
Службы по защите прав потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг Банка России

Е.Б. Алдабаева

<sup>4</sup> С указанием наименования, ИНН/ОГРН кредитных организаций, выступающих агентами/субагентами соответствующих Фондов.

<sup>5</sup> После его утверждения в установленном НАПФ порядке.