



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНФИН РОССИИ)

Ильинка, д. 9, Москва, 109097
Телетайп: 112008 телефакс: +7 (495) 625-08-89

16.03.2018 № 05-04-12/16536 (согласно списку рассылки)

На № _____

Из Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по финансовому рынку 14.03.2018 в Минфин России поступили подготовленные к рассмотрению во втором чтении проект федерального закона № 517191-6 «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» с новым наименованием «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и проект федерального закона № 517203-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» с новым наименованием «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – законопроекты).

Просим до 23.03.2018 представить позицию по законопроектам.

Приложение: на 41 л.

Директор
Департамента финансовой политики

Я.В. Пурескина

Список рассылки

письма Минфина России от 16.03.2018 № _____

1. Всероссийский союз страховщиков
ул. Люсиновская, д. 27, стр.3, Москва, 115093
2. Ассоциация российских банков (АРБ)
121069, г. Москва, Скатертный пер., 20, стр. 1)
3. Ассоциация региональных банков России (Ассоциация «Россия»)
109074, г. Москва, Славянская площадь, 2/5/4с3
4. Национальный союз кредитных потребительских кооперативов и их объединений «Лига кредитных союзов»
105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, дом 31/47, офис 406
5. Саморегулируемая организация
Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов
г. Москва, ул. 2-ая Звенигородская, д. 13, стр. 42, 123022
6. Саморегулируемая организация Ассоциация негосударственных пенсионных фондов
г. Москва, Цветной бульвар, д. 2, 127051
7. Международная конфедерация обществ потребителей (КонфОП)
улица Садовническая, дом 74, стр.1, офис 4, Москва, 115035

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СЕДЬМОГО СОЗЫВА

КОМИТЕТ ПО ФИНАНСОВОМУ РЫНКУ

ул. Охотный ряд, д. 1, Москва, 103265 Тел. 8(495)692-46-71 Факс 8(495)692-75-49 E-mail: ckredit@duma.gov.ru

13 03 2018 г.

№ 3.24-0/368

Заместителю Министра финансов
Российской Федерации

А.В.МОИСЕЕВУ

Уважаемый Алексей Владимирович!

Взамен ранее направленного письма от 07.03.2018 вн. 3.24-6/330 направляю Вам проекты федеральных законов № 517191-6 «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» с новым наименованием «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (новый текст, в который внесены правки в часть 1 статьи 6 – о количестве представителей от банковских союзов и в пункт 4 части 1 статьи 11 – об информации об обжаловании решений финансового уполномоченного) и № 517203-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» с новым наименованием «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», подготовленных Комитетом Государственной Думы по финансовому рынку к рассмотрению во втором чтении.

Прошу Вас высказать позицию по указанным законопроектам до 23 марта 2018 года.

Приложение: на 8/л.



Председатель Комитета

А.Г.Аксаков

Исполнитель: Микульская М.П. 692-91-40

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг
(О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг
финансовых организаций)**

Настоящий Федеральный закон определяет правовой статус уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг (далее – Финансовый уполномоченный), порядок досудебного урегулирования Финансовым уполномоченным споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями (далее – стороны), а также правовые основы взаимодействия финансовых организаций с Финансовым уполномоченным.

Глава 1. Статус, цели деятельности и полномочия Финансового уполномоченного

Статья 1. Финансовый уполномоченный

1. Должность Финансового уполномоченного учреждается в соответствии с настоящим Федеральным законом для рассмотрения обращений (заявлений, жалоб) потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, предоставившим им финансовые услуги (далее – обращения).
2. Для целей настоящего Федерального закона под потребителем финансовых услуг понимается физическое лицо, являющееся стороной договора или лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому предоставляется финансовая услуга, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
3. В случае перехода прав (требований) потребителя финансовых услуг к финансовой организации иному лицу к последнему также переходят обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом.
4. Финансовый уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской

Федерации, органов местного самоуправления, Банка России, иных организаций, должностных лиц.

5. Деятельность Финансового уполномоченного осуществляется в соответствии с принципами законности, уважения прав и свобод человека и гражданина, добросовестности и справедливости.

6. В качестве Финансового уполномоченного выступают:

- 1) Главный финансовый уполномоченный;
- 2) финансовые уполномоченные в сфере финансовых услуг.

7. Главный Финансовый уполномоченный:

- 1) осуществляет полномочия Финансового уполномоченного во всех сферах финансовых услуг;
- 2) осуществляет координацию деятельности финансовых уполномоченных в отдельных сферах финансовых услуг;
- 3) курирует и контролирует деятельность службы обеспечения деятельности финансовых уполномоченных.

8. Финансовые уполномоченные в сфере финансовых услуг осуществляют свою деятельность в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, и в соответствии с распоряжением Главного финансового уполномоченного о распределении обязанностей между ними.

Статья 2. Требования к Финансовому уполномоченному

1. Финансовым уполномоченным может быть назначен гражданин Российской Федерации не моложе 35 лет с высшим юридическим или экономическим образованием, имеющий опыт работы в сфере финансовых рынков, регулирования, контроля и надзора на финансовом рынке или защиты прав потребителей финансовых услуг в совокупности не менее 10 лет либо имеющий стаж работы судьей не менее 10 лет.

2. Финансовый уполномоченный не может занимать должность в федеральных органах государственной власти, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, Банке России, а также в финансовых и иных организациях.

3. Финансовый уполномоченный не вправе совмещать свою основную деятельность с иной оплачиваемой деятельностью, кроме преподавательской, научной и иной творческой деятельности.

4. Финансовый уполномоченный обязан прекратить несовместимую с его статусом деятельность в течение 30 календарных дней со дня назначения на должность.

5. Финансовый уполномоченный должен иметь безупречную деловую репутацию и должен быть независим от сторон при рассмотрении конкретного обращения.

6. Финансовым уполномоченным не может быть гражданин Российской Федерации, полномочия которого в качестве судьи суда общей юрисдикции или арбитражного суда, третейского судьи, адвоката, нотариуса, следователя, прокурора или другого работника правоохранительных органов были прекращены в установленном законом порядке в связи с совершением несовместимых с его профессиональной деятельностью проступков. Финансовым уполномоченным не может быть назначено лицо, в отношении которого было вынесено решение о его дисквалификации, либо лицо, включенное в базу данных, которая ведется Банком России в соответствии со статьей 75 Федерального закона «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

7. Финансовый уполномоченный не вправе рассматривать обращения в случае возникновения личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов, а также обязан принимать меры по предотвращению или урегулированию такого конфликта.

8. Граждане, претендующие на должность Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, а также занимающие указанные должности, представляют сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в порядке, установленном Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и Федеральным законом от 3 декабря 2012 года № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам» и нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации.

9. Предельный возраст пребывания в должности Финансового уполномоченного – семьдесят лет. Полномочия лица, занимающего должность Финансового уполномоченного, прекращаются в последний день месяца, в котором ему исполняется семьдесят лет, за исключением случаев, когда указанное лицо продолжает исполнять обязанности Финансового уполномоченного до принятия решений по обращениям, находившимся у него на рассмотрении на день, когда должны были прекратиться его полномочия.

Статья 3. Порядок назначения Финансового уполномоченного

1. Главный финансовый уполномоченный назначается Советом директоров Банка России по представлению Председателя Банка России, согласованному с Президентом Российской Федерации, сроком на 5 лет и может быть вновь назначен на ту же должность не более трех раз подряд.

2. Финансовые уполномоченные в сфере финансовых услуг назначаются Советом директоров Банка России по предложению Главного финансового уполномоченного сроком на пять лет и могут быть вновь назначены на ту же должность не более трех раз подряд.

3. Совет директоров Банка России вправе назначить нескольких финансовых уполномоченных, рассматривающих обращения в одной сфере деятельности финансовых организаций.

4. В случае временного отсутствия или невозможности исполнения обязанностей Главного финансового уполномоченного его полномочия осуществляет один из финансовых уполномоченных на основании решения Совета директоров Банка России.

**Статья 4. Порядок освобождения Финансового
уполномоченного от должности**

**1. Совет директоров Банка России освобождает Главного
финансового уполномоченного от должности по предложению
Председателя Банка России в случаях:**

- 1) истечения срока полномочий;**
- 2) подачи личного заявления об отставке на имя Председателя
Банка России;**
- 3) достижения предельного возраста пребывания в должности
Финансового уполномоченного.**
- 4) неспособности по состоянию здоровья или по иным причинам
в течение длительного времени (не менее четырех месяцев подряд)
исполнять свои обязанности;**
- 5) утраты доверия за совершение коррупционного
правонарушения;**
- 6) совершения уголовно наказуемого деяния, установленного
вступившим в законную силу приговором суда;**
- 7) нарушения федеральных законов, которые регулируют
вопросы, связанные с деятельностью Финансового уполномоченного.**

**2. Совет директоров Банка России вправе освободить
финансового уполномоченного в сфере финансовых услуг от
должности по предложению Совета Службы Финансового**

уполномоченного или Главного финансового уполномоченного, в случаях, указанных в части первой настоящей статьи.

Статья 5. Служба Финансового уполномоченного

Служба Финансового уполномоченного (далее – Служба) состоит из:

Главного финансового уполномоченного и финансовых уполномоченных в сфере финансовых услуг;

Совета Службы;

службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;

Экспертного совета при Финансовом уполномоченном.

Статья 6. Совет Службы

1. В Совет Службы входят пять представителей Банка России, три представителя Правительства Российской Федерации, один представитель от саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих страховые организации, два представителя от ассоциации (союза) кредитных организаций, два представителя от иных саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, члены которых являются финансовыми организациями, обязанными взаимодействовать с Финансовым

уполномоченным в соответствии с настоящим Федеральным законом, а также Главный финансовый уполномоченный.

2. Член Совета Службы (за исключением Главного финансового уполномоченного) назначается сроком на три года. Не позднее чем за месяц до окончания срока полномочий члена Совета Службы орган (организация), выдвинувшее его, направляет кандидатуру члена Совета Службы в Совет Службы для его включения в состав Совета Службы либо сообщает о продлении срока полномочий члена Совета Службы. Один и тот же представитель саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, ассоциации (союза) кредитных организаций не может быть членом Совета Службы более двух сроков.

3. Председатель Совета Службы избирается простым большинством голосов членов Совета Службы на три года.

4. Председатель Совета Службы:

1) руководит работой Совета Службы;

2) созывает заседания Совета Службы и председательствует на них;

3) приглашает на заседания Совета Службы финансовых уполномоченных, экспертов – членов Экспертного совета при Финансовом уполномоченном, представителей финансовых

организаций (их объединений), общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов), федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, Банка России и иных организаций.

5. Совет Службы осуществляет следующие полномочия:

- 1) направляет рекомендации Главному финансовому уполномоченному для назначения финансовых уполномоченных;
- 2) определяет размер дифференцированной ставки взносов финансовых организаций в соответствии со статьей 9 настоящего Федерального закона;
- 3) определяет размер платы за рассмотрение Финансовым уполномоченным обращений третьих лиц, которым уступлено право (требования) потребителя финансовых услуг к финансовой организации;
- 4) устанавливает структуру службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;
- 5) определяет форму и размер оплаты труда финансовых уполномоченных;
- 6) утверждает смету доходов и расходов службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;

- 7) определяет форму и размер оплаты труда работников службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;
- 8) определяет направления расходования денежных средств фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного на цели, определенные настоящим Федеральным законом;
- 9) дает согласие службе обеспечения деятельности Финансового уполномоченного на открытие (закрытие) счетов в кредитных организациях Российской Федерации, принимает решение об инвестировании временно свободных средств фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного в активы (объекты инвестирования), вправе установить ограничения и требования в отношении операций по инвестированию временно свободных средств службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного с учетом их риска;
- 10) определяет политику управления рисками в отношении размещения и инвестирования средств службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного на финансовом рынке;
- 11) определяет политику по предотвращению, выявлению и управлению конфликтами интересов;
- 12) рассматривает ежегодные отчеты Главного финансового уполномоченного о деятельности финансовых уполномоченных;

13) утверждает годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;

14) ежегодно на конкурсной основе определяет аудитора службы обеспечения деятельности Финансовых уполномоченных, осуществляющего проверку бухгалтерской (финансовой) отчетности службы обеспечения деятельности Финансовых уполномоченных, а также проверку использования службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного;

15) утверждает стандартную форму обращения потребителя финансовых услуг, направляемую Финансовому уполномоченному в электронном виде;

16) устанавливает порядок уведомления сторон спора о дате, времени и месте рассмотрения обращения Финансовым уполномоченным в случае принятия решения об его очном рассмотрении;

17) определяет порядок ведения личного кабинета финансовой организации и личного кабинета потребителя финансовых услуг, осуществляемого службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;

18) устанавливает порядок осуществления Финансовым уполномоченным процедур, направленных на урегулирование спора и (или) примирение сторон спора, а также порядок оформления соглашения сторон по урегулированию спора, предусмотренное статьей 19 настоящего Федерального закона (далее – соглашение);

19) определяет форму и порядок подачи заявления финансовой организации, оказывающей финансовые услуги потребителям финансовых услуг, для организации взаимодействия с Финансовым уполномоченным на добровольной основе;

20) определяет размер денежных средств для внесения на депозитный счет службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного покрытия в случаях обращения финансовой организации в Банк России с ходатайством, указанным в части седьмой статьи 27 настоящего Федерального закона;

21) определяет порядок формирования Экспертного совета при Финансовом уполномоченном, порядок принятия решений Экспертным советом при Финансовом уполномоченном, утверждает положение об Экспертном совете при Финансовом уполномоченном;

22) осуществляет иные полномочия, отнесенные к ее компетенции настоящим Федеральным законом.

6. Заседания Совета Службы созываются его председателем по своей инициативе либо по требованию не менее чем одной трети членов Совета Службы по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

7. Совет Службы правомочен принимать решения, если на заседании присутствует не менее половины его членов. Решения Совета Службы принимаются простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве числа голосов голос председательствующего на заседании Совета Службы является решающим.

8. Заседание Совета Службы проводится его председателем, а в его отсутствие лицом, им уполномоченным.

9. Протокол заседания подписывается председательствующим на заседании Совета Службы. Мнение членов Совета Службы, оставшихся в меньшинстве при голосовании, заносится по их требованию в протокол.

10. Совет Службы и его члены не имеют права каким-либо образом вмешиваться в профессиональную деятельность финансовых уполномоченных и (или) влиять на процесс рассмотрения обращений и принятия по ним решений.

11. Члены Совета Службы осуществляют свои функции на безвозмездной основе.

Статья 7. Обеспечение деятельности финансовых уполномоченных

1. Обеспечение деятельности финансовых уполномоченных осуществляет служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, являющаяся автономной некоммерческой организацией, учрежденной Банком России. Законодательство Российской Федерации о некоммерческих организациях в части положений, предусмотренных в отношении автономных некоммерческих организаций, распространяется на деятельность службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного в части, не противоречащей настоящему Федеральному закону.

2. Руководитель службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного назначается на должность (освобождается от должности) Председателем Банка России по предложению Главного финансового уполномоченного. Граждане, претендующие на должность руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, а также занимающие указанную должность, представляют сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах

имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в порядке, установленном Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и Федеральным законом от 3 декабря 2012 года № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам» и нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации.

3. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного осуществляет управление фондом финансирования деятельности Финансового уполномоченного, создаваемого в соответствии со статьей 8 настоящего Федерального закона.

4. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного оказывает содействие финансовым уполномоченным в подготовке к рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг.

5. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного проверяет соответствие обращения требованиям настоящего Федерального закона, и в случае его несоответствия указанным требованиям сообщает об этом потребителю финансовых услуг, направившему обращение, и дает необходимые разъяснения.

Несоответствие поступившего обращения требованиям настоящего Федерального закона не является основанием для его возврата потребителю финансовых услуг.

6. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного имеет печать и бланки со своим наименованием. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного имеет счет в Банке России, а также может с согласия Совета Службы открывать счета в кредитных организациях Российской Федерации.

7. Место нахождения службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного определяется Банком России.

8. Банк России вправе предоставить службе обеспечения деятельности Финансового уполномоченного в безвозмездное пользование помещения, иные объекты недвижимого и движимого имущества.

9. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного использует свое имущество для выполнения функций, предусмотренных настоящим Федеральным законом и ее уставом.

Статья 8. Фонд финансирования деятельности Финансового уполномоченного

1. Фонд финансирования деятельности Финансового уполномоченного предназначен для финансирования деятельности Финансового уполномоченного, включая оплату труда финансовых уполномоченных, функционирование службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, проведения экспертизы при рассмотрении обращений. Иные направления расходов фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного определяются Советом Службы Финансового уполномоченного в соответствии с целями, определенными настоящим Федеральным законом.

2. Фонд финансирования деятельности Финансового уполномоченного формируется за счет:

1) имущественных взносов учредителя – Банка России, в размере, определенном Советом директоров Банка России;

2) взносов финансовых организаций, поступивших в порядке и размере, определяемом в соответствии со статьей 9 настоящего Федерального закона;

3) доходов, получаемых службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного от размещения и инвестирования денежных средств на финансовом рынке;

4) платы за рассмотрение финансовым уполномоченным обращений третьих лиц, которым уступлено право (требования) потребителя финансовых услуг к финансовой организации;

5) других не запрещенных законодательством Российской Федерации поступлений.

3. Фонд финансирования деятельности Финансового уполномоченного принадлежит на праве собственности службе обеспечения деятельности Финансового уполномоченного.

4. Денежные средства фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного размещаются на специально открываемом банковском счете службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного в Банке России, отдельном от банковского счета, с которого осуществляются текущие расходы службы по обеспечению деятельности Финансового уполномоченного. Банк России не уплачивает процентов по остаткам денежных средств, находящимся на этом счете.

5. На денежные средства фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного не может быть обращено взыскание по обязательствам Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, Банка России, иных

третьих лиц, а также службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного.

6. Отчет о доходах и расходах фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного составляется службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного и включается в ежегодную информацию о деятельности Финансового уполномоченного, публикуемую в соответствии со статьей 11 настоящего Федерального закона.

7. Совет Службы ежегодно на конкурсной основе определяет аудиторскую организацию для проведения проверки использования службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного.

Статья 9. Взносы финансовых организаций

1. Финансовая организация с даты внесения в реестр, указанный в статье 27 настоящего Федерального закона, либо в перечень, указанный в статье 28 настоящего Федерального закона, обязана уплачивать взносы для обеспечения деятельности Службы в соответствии с настоящим Федеральным законом.

2. Взносы уплачиваются не позднее пятнадцатого числа второго месяца квартала, следующего за кварталом, за который осуществляется уплата взносов.

3. Величина взноса для финансовой организации определяется путем умножения количества обращений потребителей финансовых услуг в отношении финансовой организации, принятых к рассмотрению Финансовым уполномоченным, на ставку, которая определяется Советом службы и может быть дифференцирована в зависимости от:

- 1) вида финансовой организации;**
- 2) вида договоров, заключенных финансовой организацией с потребителями финансовых услуг;**
- 3) количества обращений потребителей финансовых услуг, по которым Финансовым уполномоченным принято решение об удовлетворении в полном объеме требований потребителей финансовых услуг, поступивших в отношении финансовой организации за квартал, за который осуществляется уплата взносов;**
- 4) количества обращений потребителей финансовых услуг, по которым Финансовым уполномоченным принято решение о частичном удовлетворении требований потребителей финансовых услуг, поступивших в отношении финансовой организации за квартал, за который осуществляется уплата взносов;**
- 5) количества обращений потребителей финансовых услуг, по которым Финансовым уполномоченным принято решение об отказе в**

удовлетворении требований потребителей финансовых услуг, поступивших в отношении финансовой организации за квартал, за который осуществляется уплата взносов;

б) количества обращений потребителей финансовых услуг, поступивших к Финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации, рассмотрение которых было прекращено в связи с примирением сторон, за квартал, за который осуществляется уплата взносов;

7) количества обращений потребителей финансовых услуг, поступивших к Финансовому уполномоченному в отношении финансовой организации за квартал, за который осуществляется уплата взносов, рассмотрение которых было прекращено в соответствии со статьей 25 настоящего Федерального закона.

4. При расчете количества рассмотренных Финансовым уполномоченным обращений в связи с деятельностью финансовой организации не учитываются обращения, не подлежащие рассмотрению Финансовым уполномоченным в соответствии с частью первой статьи 17 настоящего Федерального закона, обращения, отозванные потребителями финансовых услуг в соответствии с частью седьмой статьи 14 настоящего Федерального закона.

5. Для целей определения размера вноса финансовой организации обращение, исполнение решения по которому приостановлено Финансовым уполномоченным в связи с его рассмотрением в судебном порядке, учитывается в квартале, в котором вынесенное судебное решение, не отменяющее решение Финансового уполномоченного, вступило в силу.

6. Взносы подлежат зачислению в фонд финансирования деятельности Финансового уполномоченного.

7. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного осуществляет контроль за поступлением взносов финансовых организаций в фонд финансирования деятельности Финансового уполномоченного, в том числе на основании информации, полученной от Банка России в соответствии с частью третьей статьи 12 настоящего Федерального закона.

Статья 10. Экспертный совет при Финансовом уполномоченном

1. Экспертный совет при Финансовом уполномоченном – коллегиальный консультативный и совещательный орган, создаваемый в целях выработки рекомендаций в сфере деятельности Финансового уполномоченного и защиты прав потребителей финансовых услуг.

2. В состав Экспертного совета при Финансовом уполномоченном входят финансовые уполномоченные, а также лица, обладающие признанными познаниями в сфере финансового рынка и (или) имеющие опыт работы в сфере финансовых рынков, регулирования, контроля и надзора на финансовом рынке или защиты прав потребителей финансовых услуг либо имеющие стаж работы судьей не менее 10 лет.

3. Порядок формирования Экспертного совета и принятия им решений определяется Советом Службы.

4. Экспертный совет при Финансовом уполномоченном:

1) рассматривает актуальные вопросы деятельности Финансового уполномоченного;

2) рассматривает практику осуществления деятельности Финансового уполномоченного, вырабатывает рекомендации по рассмотрению обращений и разъяснению вопросов, возникающих при их рассмотрении, а также по обобщению практики рассмотрения обращений;

3) рассматривает проекты правовых актов, касающихся деятельности Финансового уполномоченного;

4) осуществляет иные полномочия, определённые положением об Экспертном совете при Финансовом уполномоченном, утверждаемом

Советом Службы по представлению Главного финансового уполномоченного.

Статья 11. Информация о деятельности Финансового уполномоченного

1. На официальном сайте Финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного ежегодно публикует отчет, который должен содержать:

1) информацию о деятельности финансовых уполномоченных, общем количестве обращений;

2) обобщение рассмотренных обращений и вынесенных по ним решений Финансового уполномоченного по сферам деятельности финансовых организаций с указанием количества указанных обращений и наименований финансовых организаций по обращениям;

4) перечень финансовых организаций, обжаловавших решения Финансового уполномоченного, сведения об их обжаловании и о результатах такого обжалования;

5) перечень финансовых организаций, взявших на себя обязательство добровольно выполнять решения Финансового уполномоченного;

б) информация о выявленных случаях заключения договоров с потребителями финансовых услуг финансовыми организациями, не

имеющими на это право в соответствии с настоящим Федеральным законом;

7) годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;

8) отчет о доходах и расходах фонда финансирования деятельности Финансового уполномоченного.

2. Персональные данные потребителей финансовых услуг по обращениям не публикуются.

Статья 12. Взаимодействие Финансового уполномоченного и федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, Банка России и иных организаций, должностных лиц

1. Финансовый уполномоченный осуществляет информационное взаимодействие с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, Банком России и иными организациями, должностными лицами.

2. Финансовый уполномоченный вправе обмениваться информацией, в том числе содержащей персональные данные потребителей финансовых услуг, с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, Банком

России и иными организациями, должностными лицами, в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации на основании соглашения, предусматривающего взаимный обмен такой информацией при соблюдении требований Федерального закона «О персональных данных».

3. Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, Банк России и иные организации, должностные лица при получении запроса Финансового уполномоченного, касающегося рассмотрения обращения, обязаны предоставить информацию в срок не позднее 15 дней после дня регистрации указанного запроса.

4. Представление информации, содержащей защищенную законом тайну, осуществляется в соответствии с порядком, установленным федеральными законами.

5. В порядке и на условиях, предусмотренных нормативным актом Банка России, Банк России предоставляет службе обеспечения деятельности Финансового уполномоченного автоматизированные системы Банка России для сбора, обработки, хранения обращений, предоставления информации по указанным обращениям, а также предоставляет информацию, необходимую для осуществления

службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного контроля за уплатой взносов финансовыми организациями, взаимодействующими с Финансовым уполномоченным.

6. Финансовые уполномоченные, работники службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, которым стала известна информация, доступ к которой ограничен законом, не вправе разглашать в какой-либо форме такие сведения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. В случае разглашения финансовыми уполномоченными, работниками службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного информации, составляющей служебную, коммерческую и банковскую тайну, служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 2. Порядок рассмотрения обращений Финансовым уполномоченным

Статья 13. Обращение потребителя финансовых услуг к Финансовому уполномоченному

1. Каждый потребитель финансовых услуг, если он считает, что его права и законные интересы нарушены финансовой организацией при оказании ему или в его пользу финансовой услуги, вправе направить обращение Финансовому уполномоченному.

2. Финансовой уполномоченный рассматривает обращения на действия (бездействие) финансовых организаций, включенных в реестр (перечень) финансовых организаций в соответствии со статьями 27 и 28 настоящего Федерального закона (в отношении тех финансовых услуг, которые указаны в реестре), если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм, не превышает пятьсот тысяч рублей (за исключением требований, указанных в статье 17 настоящего Федерального закона) либо если требования потребителя финансовых услуг вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

3. Потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд с заявлением о взыскании денежных сумм в размере, не превышающем пятьсот тысяч рублей с финансовой организации, включенной в реестр (перечень) финансовых организаций в соответствии со статьями 27 и 28 настоящего Федерального закона (в отношении тех финансовых услуг, которые указаны в реестре), а также с

требованиями неимущественного характера, вытекающими из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в случаях, предусмотренных статьей 23 настоящего Федерального закона.

4. Финансовый уполномоченный вправе восстановить срок подачи обращения, предусмотренный частью второй настоящей статьи, по причинам, признанным Финансовым уполномоченным уважительными, на основании заявления потребителя финансовых услуг, в котором должны быть указаны причины пропуска указанного срока и приложены документы, подтверждающие уважительность этих причин.

Статья 14. Порядок направления обращений потребителей финансовых услуг

1. До направления Финансовому уполномоченному обращения об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовой организации, потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию письменное заявление (жалобу) на бумажном носителе или в электронной форме.

2. Финансовая организация обязана рассмотреть письменное заявление (жалобу) потребителя финансовых услуг и направить ему

письменный мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение десяти рабочих дней со дня получения письменного заявления (жалобы) потребителя финансовых услуг при условии того, что указанное заявление (жалобу) направлено в электронном виде в стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, а также если от даты нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 дней;

2) в течение 20 рабочих дней со дня получения письменного заявления (жалобы) потребителя финансовых услуг – в иных случаях.

3. Ответ на письменное заявление (жалобу) потребителя финансовых услуг направляется по адресу электронной почты потребителя финансовых услуг, а при его отсутствии - по почтовому адресу.

4. Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение Финансовому уполномоченному после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа организации по истечении срока, установленного частью второй настоящей статьи.

5. Обращение направляется потребителем финансовых услуг лично, за исключением случаев законного представительства. При

направлении обращения законным представителем потребителя финансовых услуг к обращению прикладываются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

6. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовых услуг Финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно, за исключением обращений, поданных лицами, которым уступлено право (требование) потребителя финансовых услуг к финансовой организации. В последнем случае рассмотрение обращения Финансовым уполномоченным осуществляется за плату в размере, установленном Советом Службы.

7. Потребитель финансовых услуг вправе отозвать обращение до даты вынесения Финансовым уполномоченным решения по результатам рассмотрения спора. Обращение, которое отозвано потребителем финансовых услуг, не подлежит рассмотрению, а начатое рассмотрение подлежит прекращению не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации заявления об отзыве обращения. Копия заявления об отзыве обращения направляется в финансовую организацию. Отзыв обращения потребителем финансовых услуг не препятствует его праву на повторное обращение к Финансовому уполномоченному по тем же основаниям.

Статья 15. Требования к оформлению обращения

1. Обращение направляется в письменной форме (на бумажном носителе, в электронной форме) и включает в себя:

1) фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства потребителя финансовых услуг;

2) почтовый адрес и иные контактные данные потребителя финансовых услуг (номера телефонов, адреса электронной почты – при наличии), а в случае, если обращение направляется в электронной форме - адрес электронной почты;

3) наименование, место нахождения и адрес финансовой организации;

4) сведения о существовании спора, размер требования имущественного характера, а также номер договора (при наличии);

5) сведения о направлении заявления (жалобы), предъявленной финансовой организации, наличии ее ответа, а также об использованных сторонами до обращения к Финансовому уполномоченному способах разрешения спора;

б) дату направления обращения.

2. Обращение в электронной форме может быть передано:

1) через личный кабинет потребителя финансовых услуг, под которым понимается информационный ресурс, который размещен на

официальном сайте Финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ведение которого осуществляется службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного в установленном ею порядке;

2) с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», включая единый портал государственных и муниципальных услуг.

3. К обращению прилагаются копии заявления (жалобы) в финансовую организацию и ее письменного ответа (при наличии), а также имеющиеся у потребителя финансовых услуг копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу обращения.

4. Обращение на бумажном носителе подписывается потребителем финансовых услуг собственноручной подписью.

5. В случае, если обращение подается законным представителем, являющимся таковым в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, потребителя финансовых услуг, прилагается копия документа, которым удостоверяются полномочия законного представителя потребителя финансовых услуг.

Статья 16. Принятие обращений службой обеспечения Финансового уполномоченного

1. Обращения принимаются и обрабатываются службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного с учетом срока, установленного в части 4 настоящей статьи. Если обращение не соответствует требованиям настоящего Федерального закона или направлено с нарушением порядка направления обращений, установленным настоящим Федеральным законом, сотрудники службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного обязаны разъяснить потребителю финансовых услуг порядок направления обращения.

2. Служба обеспечения деятельности Финансового уполномоченного обязана оказать содействие потребителю финансовых услуг по оформлению обращения. Работники службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного вправе рекомендовать потребителю финансовых услуг заполнить обращение по стандартной форме, утвержденной Советом Службы Финансового уполномоченного и размещенной на официальном сайте Финансового уполномоченного в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3. Обращения распределяются между финансовыми уполномоченными, рассматривающими обращения в

соответствующих сферах деятельности организаций финансового рынка, в соответствии с распоряжением Главного финансового уполномоченного о распределении обязанностей между ними.

4. Финансовый уполномоченный в течение трех рабочих дней со дня поступления обращения уведомляет потребителя финансовых услуг о принятии обращения к рассмотрению либо отказе в принятии обращения к рассмотрению в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме способами, установленными частью второй статьи 15 настоящего Федерального закона. Отказ в принятии обращения к рассмотрению должен быть мотивирован.

Статья 17. Обращения, не подлежащие рассмотрению Финансовым уполномоченным

Финансовый уполномоченный не рассматривает обращения:

- 1) если обращение не соответствует требованиям, установленным частью второй статьи 13 настоящего Федерального закона;
- 2) если потребитель финансовых услуг предварительно не обратился в финансовую организацию в порядке, установленном статьей 14 настоящего Федерального закона;
- 3) если в производстве суда, третейского суда имеется либо рассмотрено дело по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям;

4) находящиеся в процессе урегулирования с помощью процедуры медиации;

5) по которым имеется решение Финансового уполномоченного или соглашение, принятое по спору между теми же сторонами (в том числе при уступке прав требования), о том же предмете и по тем же основаниям;

6) в отношении финансовых организаций, у которых отозвана (аннулирована) лицензия, которые исключены из реестра финансовых организаций соответствующего вида или которые находятся в процессе ликвидации, ликвидированы, прекратили свое существование или были признаны недействующими;

7) по вопросам, связанным с банкротством юридических и физических лиц;

8) по делам о компенсации морального вреда и возмещении убытков в виде упущенной выгоды;

9) вытекающие из трудовых, семейных, административных, налоговых правоотношений, а также обращения о взыскании обязательных платежей и санкций, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10) направленные повторно по тем же самым основаниям, если ранее финансовым уполномоченным уже было вынесено решение;

11) содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу Финансового уполномоченного или иных лиц;

12) текст которых не поддается прочтению;

13) в случае представления финансовой организацией документов, свидетельствующих о наличии у потребителя финансовых услуг требований в размере, превышающем установленный частью второй статьи 13 настоящего Федерального закона.

Статья 18. Рассмотрение обращения Финансовым уполномоченным

1. В случае принятия обращения к рассмотрению Финансовый уполномоченный в течение двух рабочих дней со дня его поступления направляет копию обращения в финансовую организацию, к которой выдвигаются требования, через личный кабинет финансовой организации, который ведется Банком России или службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного в порядке, установленном Банком России или Советом Службы соответственно. Если к обращению не прилагается ответ финансовой организации на заявление (жалобу) потребителя финансовых услуг, Финансовый уполномоченный направляет в указанную финансовую организацию копию обращения с запросом о представлении обоснованного решения

финансовой организации по предмету спора, направленного потребителю финансовых услуг. В указанном случае финансовая организация обязана предоставить Финансовому уполномоченному обоснованное решение финансовой организации по предмету спора, направленное потребителю финансовых услуг, в течение пяти рабочих дней со дня получения запроса Финансового уполномоченного.

2. Финансовый уполномоченный вправе запросить у финансовой организации разъяснения, документы и (или) иные сведения, необходимые для правильного и полного рассмотрения обращения, в том числе информацию, составляющую коммерческую, служебную, банковскую или иную охраняемую законом тайну.

3. Финансовая организация обязана представить Финансовому уполномоченному разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, в течение пяти рабочих дней со дня получения требования Финансового уполномоченного.

4. Непредставление (несвоевременное представление) разъяснений, документов и (или) сведений, связанных с рассмотрением обращения, не препятствует рассмотрению обращения по существу.

5. Обращение рассматривается в заочной форме на основании представленных документов. Финансовый уполномоченный вправе по

ходатайству сторон либо по своей инициативе принять решение об очном рассмотрении обращения, в том числе путем использования систем видеоконференц-связи.

6. О дате, времени и месте очного рассмотрения обращения стороны должны быть уведомлены не позднее, чем за пять рабочих дней до дня рассмотрения обращения любым способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, в порядке, установленном Советом Службы. Очное рассмотрение спора не допускается в случае отсутствия подтверждения уведомления сторон. Неявка на рассмотрение какой-либо стороны, в случае наличия подтверждения их уведомления, не препятствует рассмотрению обращения по существу.

7. Течение срока, установленного для рассмотрения обращения, приостанавливается со дня направления и до дня получения уведомления сторонами об очном рассмотрении спора.

8. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение и принимает по нему решение в следующие сроки:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня, следующего за днем передачи ему обращения – в случае обращения потребителя финансовых услуг;

2) в течение тридцати рабочих дней после дня, следующего за днем передачи ему обращения – в случае обращения лица, которому право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации уступлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Течение срока рассмотрения обращения может быть приостановлено Финансовым уполномоченным в соответствии с частью 10 настоящей статьи.

10. Финансовый уполномоченный вправе организовывать проведение независимой экспертизы (оценки) по предмету спора для решения вопросов, связанных с рассмотрением обращения. Финансовый уполномоченный вправе приостанавливать рассмотрение спора на срок, не превышающий десять рабочих дней, в связи с необходимостью проведения экспертизы по предмету спора.

11. Рассмотрение обращения может быть прекращено в случае примирения сторон путем заключения соглашения, а также в случае отказа потребителя финансовых услуг от заявленных к финансовой организации имущественных требований путем подачи Финансовому уполномоченному соответствующего заявления.

12. В случае наличия в суде, третейском суде спора между сторонами о том же предмете и по тем же основаниям, который возник

до обращения к Финансовому уполномоченному, стороны обязаны уведомить об этом Финансового уполномоченного (в виде электронного документа или на бумажном носителе).

13. Финансовые уполномоченные, члены Совета Службы, работники службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, которым при осуществлении деятельности, предусмотренной настоящим Федеральным законом, стала известна информация, доступ к которой ограничен законом, не вправе разглашать в какой-либо форме такие сведения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Статья 19. Участие Финансового уполномоченного в достижении соглашения до вынесения решения

1. До вынесения решения по обращению Финансовый уполномоченный на основании имеющихся сведений вправе направить финансовой организации, к которой выдвигаются требования, иным финансовым организациям свои предложения по урегулированию спора. Финансовый уполномоченный вправе осуществлять необходимые действия, направленные на примирение сторон, в том числе в случае, если спор затрагивает интересы нескольких финансовых организаций.

2. Порядок осуществления Финансовым уполномоченным процедур, направленных на урегулирование спора и (или) примирение сторон, устанавливается Советом Службы.

3. Если в ходе рассмотрения спора достигнуто соглашение, оно оформляется в соответствии с требованиями настоящей статьи, и решение Финансового уполномоченного не принимается.

4. Соглашение должно содержать:

фамилию, имя, отчество (при наличии), наименование и номер документа, удостоверяющего личность, адрес потребителя финансовых услуг (либо гражданина, которому уступлено право (требования) потребителя финансовых услуг) либо наименование, место нахождения и адрес, дату государственной регистрации, идентификационный номер налогоплательщика – иного лица, которому уступлено право (требования) потребителя финансовых услуг к финансовой организации;

наименование финансовой организации, ее место нахождения и адрес, дату государственной регистрации в качестве юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о достигнутых договоренностях сторон: условиях, размере и сроках исполнения финансовой организацией обязательств перед потребителем финансовых услуг, а также о способе уведомления

Финансового уполномоченного об исполнении указанных обязательств, либо об отсутствии у потребителя финансовых услуг имущественных требований к финансовой организации.

5. Соглашение оформляется в порядке, установленном Советом Службы.

6. Соглашение приобщается Финансовым уполномоченным к материалам о рассмотрении спора и в течение одного рабочего дня после его подписания должно быть направлено сторонам способом, позволяющим подтвердить его получение.

Статья 20. Решение Финансового уполномоченного

1. Решение Финансового уполномоченного должно быть обоснованным и соответствовать требованиям Конституции Российской Федерации, федеральных законов, принципам российского права, в том числе добросовестности, разумности и справедливости.

2. Финансовый уполномоченный принимает решение об удовлетворении, частичном удовлетворении обращения или об отказе в его удовлетворении.

3. Принятое Финансовым уполномоченным решение в течение одного рабочего дня со дня его принятия направляется потребителю финансовых услуг в форме электронного документа, подписанного

Финансовым уполномоченным усиленной квалифицированной электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а по ходатайству потребителя финансовых услуг вручается ему на бумажном носителе. При отсутствии фактической возможности направить решение Финансового уполномоченного в электронной форме, а также по ходатайству потребителя финансовых услуг указанное решение вручается ему на бумажном носителе или направляется на почтовый адрес, указанный в обращении.

4. В случае если решение Финансового уполномоченного содержит выводы об обоснованности отказа финансовой организации в удовлетворении требований потребителя финансовых услуг полностью или частично, потребителю финансовых услуг также направляется разъяснение Финансовым уполномоченным указанного решения и прав потребителя финансовых услуг.

5. Решение Финансового уполномоченного также доводится до финансовой организации в течение одного рабочего дня со дня его принятия через личный кабинет финансовой организации, который ведется Банком России или службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, и (или) по электронной почте.

6. Решение Финансового уполномоченного включает вводную, мотивировочную и резолютивную части и должно содержать:

информацию о сторонах спора, указанную в пунктах 1 и 2 части четвертой статьи 19 настоящего Федерального закона;

указание на представленные сторонами материалы, а также на нормы законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, иные мотивы, которыми руководствовался Финансовый уполномоченный при принятии решения; выводы Финансового уполномоченного об обязанности финансовой организации удовлетворить требования потребителя финансовых услуг полностью или частично либо об обоснованности отказа финансовой организации в удовлетворении требований потребителя финансовых услуг полностью или частично;

дату подписания решения Финансового уполномоченного, а также порядок и срок исполнения решения Финансового уполномоченного.

Статья 21. Вступление в силу решения Финансового уполномоченного

1. Решение Финансового уполномоченного вступает в силу по истечении пяти дней после даты его подписания Финансовым уполномоченным.

2. Решение Финансового уполномоченного подлежит исполнению финансовой организацией не позднее 30 дней после даты вступления в силу указанного решения за исключением случая приостановления исполнения данного решения в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Сроки исполнения решения указываются в решении Финансового уполномоченного с учетом особенностей правоотношений, участником которых является обратившийся к Финансовому уполномоченному потребитель финансовых услуг.

3. В случае неисполнения финансовой организацией вступившего в силу решения Финансового уполномоченного либо условий соглашения, последний выдает потребителю финансовых услуг удостоверение, являющееся исполнительным документом, форма которого устанавливается Правительством Российской Федерации. Потребитель финансовых услуг может обратиться за удостоверением к Финансовому уполномоченному в течение трех месяцев с даты, когда должно было быть исполнено решение Финансового уполномоченного либо по истечении срока, установленного соглашением для исполнения его условий. В случае пропуска потребителем финансовых услуг указанного срока по уважительной причине Финансовый уполномоченный на основании

ходатайства потребителя финансовых услуг вправе восстановить этот срок.

4. На основании удостоверения, выданного Финансовым уполномоченным и предъявленного не позднее трехмесячного срока со дня его получения, судебный пристав-исполнитель приводит решение Финансового уполномоченного или соглашение в исполнение в принудительном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае пропуска потребителем финансовых услуг указанного срока по уважительной причине Финансовый уполномоченный на основании ходатайства потребителя финансовых услуг вправе восстановить этот срок.

5. Удостоверение не выдается:

- 1) в случае приостановления исполнения решения Финансового уполномоченного в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) в иных случаях, предусмотренных процессуальным законодательством Российской Федерации.

Статья 22. Исполнение решения Финансового уполномоченного

1. Исполнение финансовой организацией вступившего в силу решения Финансового уполномоченного признается надлежащим исполнением финансовой организацией обязанностей по

соответствующему договору с потребителем финансовых услуг об оказании ему или в его пользу финансовой услуги.

2. Финансовая организация обязана проинформировать Финансового уполномоченного в письменной форме об исполнении решения Финансового уполномоченного либо об отказе в исполнении.

3. В случае признания финансовой организации банкротом исполнение решения Финансового уполномоченного прекращается и исполнение обязательств должника осуществляется конкурсным управляющим в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)».

4. В случае введения после вынесения Финансовым уполномоченным решения в отношении обращения, которое предполагает исполнение финансовой организацией денежных обязательств перед потребителем финансовых услуг, моратория на удовлетворение требований кредиторов, срок исполнения решения приостанавливается до окончания срока действия моратория.

5. Потребитель финансовых услуг вправе проинформировать Финансового уполномоченного об исполнении финансовой организацией решения Финансового уполномоченного, об отказе от его исполнения или о не полном его исполнении.

6. В случае если финансовая организация не исполнила в добровольном порядке решение Финансового уполномоченного или условия соглашения, на основании заявления потребителя финансовых услуг суд взыскивает с финансовой организации за несоблюдение ею в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя финансовых услуг штраф в размере пятьдесят процентов от суммы требования потребителя финансовых услуг, которое подлежало удовлетворению в соответствии с решением Финансового уполномоченного или соглашением, в пользу потребителя финансовых услуг.

Статья 23. Защита прав потребителя финансовых услуг в судебном порядке

1. Потребитель финансовых услуг, направивший обращение Финансовому уполномоченному и не отозвавший его, вправе заявлять в судебном порядке требования к финансовой организации в случае:

- 1) не получения ответа на обращение по истечении предусмотренного частью восьмой статьи 18 настоящего Федерального закона срока рассмотрения спора;
- 2) прекращения рассмотрения обращения Финансовым уполномоченным в соответствии со статьей 25 настоящего Федерального закона;

3) несогласия с вступившим в силу решением Финансового уполномоченного.

2. Потребитель финансовых услуг, направивший обращение и не отозвавший его, вправе заявлять в судебном порядке требования к финансовой организации только после получения от Финансового уполномоченного решения по обращению, за исключением случаев, указанных в пунктах 1-3 части первой настоящей статьи.

3. В случае несогласия с вступившим в силу решением Финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению также Финансовому уполномоченному.

4. В качестве подтверждения соблюдения досудебного порядка урегулирования спора потребитель финансовых услуг представляет в суд хотя бы один из следующих документов:

- 1) решение Финансового уполномоченного;
- 2) соглашение в случае, если финансовая организация не исполняет его условия;

3) уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо отказе в принятии обращения к рассмотрению, предусмотренное частью четвертой статьи 16 настоящего Федерального закона.

**Статья 24. Обжалование решения Финансового
уполномоченного финансовой организацией**

1. В случае несогласия с решением Финансового уполномоченного финансовая организация вправе обратиться в течение пяти рабочих дней после даты направления решения Финансового уполномоченного в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации. Копия заявления подлежит направлению Финансовому уполномоченному, рассматривающему дело, и потребителю финансовых услуг, в отношении обращения которого вынесено решение Финансового уполномоченного.

2. Финансовая организация вправе при обращении в суд направить Финансовому уполномоченному ходатайство о приостановлении исполнения его решения. При получении указанного ходатайства Финансовый уполномоченный выносит решение о приостановлении исполнения решения, которое оспаривается финансовой организацией, до вынесения решения судом.

3. В случае обращения финансовой организации в суд потребитель финансовых услуг вправе вступить в дело в качестве

третьего лица в порядке, установленным гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

4. На Финансового уполномоченного судом не может быть возложена имущественная ответственность за отмену решения Финансового уполномоченного, за исключением случаев вынесения им заведомо неправомерного решения.

5. В случае если финансовая организация не исполняет решение Финансового уполномоченного и не обжаловала его в срок, установленный частью первой настоящей статьи, то Финансовый уполномоченный вправе обратиться в Банк России с заявлением о применении к финансовой организации мер, предусмотренных федеральными законами, регулирующими деятельность соответствующих финансовых организаций, в случае нарушения финансовой организацией требований федеральных законов.

Статья 25. Прекращение рассмотрения обращения Финансовым уполномоченным

1. Финансовый уполномоченный прекращает рассмотрение обращения в случаях:

1) выявления в процессе рассмотрения обращения обстоятельств, указанных в части первой статьи 17 настоящего Федерального закона;

2) непредставления потребителем финансовых услуг документов, разъяснений и (или) сведений в соответствии с настоящим Федеральным законом, если это влечет невозможность рассмотрения обращения по существу;

3) письменного отказа (в том числе направленного в электронной форме) потребителя финансовых услуг от рассмотрения обращения, а также в случае примирения сторон;

отсутствия требования наследников потребителя финансовых услуг о продолжении рассмотрения спора Финансовым уполномоченным.

2. Финансовый уполномоченный в течение одного рабочего дня с даты принятия решения о прекращении рассмотрения обращения по основаниям, указанным в пунктах 1-3 части первой настоящей статьи, уведомляет об этом потребителя финансовых услуг и финансовую организацию в письменной форме (на бумажном носителе или в форме электронного документа) с указанием оснований для прекращения рассмотрения обращения.

**Глава 3. Организация взаимодействия финансовых организаций
с Финансовым уполномоченным**

**Статья 26. Взаимодействие финансовых организаций с
Финансовым уполномоченным**

**1. С Финансовым уполномоченным в силу настоящего
Федерального закона обязаны организовать взаимодействие
следующие финансовые организации:**

**страховые организации (кроме страховых организаций,
осуществляющих исключительно обязательное медицинское
страхование);**

микрофинансовые организации;

кредитные потребительские кооперативы,

ломбарды;

**кредитные организации, осуществляющие банковские операции,
указанные в пунктах 1 - 2, 4 статьи 5 Федерального закона «О банках
и банковской деятельности»;**

негосударственные пенсионные фонды;

**брокеры на рынке ценных бумаг и производных финансовых
инструментов.**

**2. Финансовые организации, не указанные в части первой
настоящей статьи, оказывающие финансовые услуги потребителям
финансовых услуг, вправе организовать взаимодействие с**

Финансовым уполномоченным на основании заявления, форма и порядок подачи которого устанавливается Советом Службы.

3. Взаимодействие финансовой организации с Финансовым уполномоченным состоит в реализации ее следующих прав и обязанностей:

1) обязанности финансовой организации принимать участие в рассмотрении обращения;

2) обязанности предоставлять по запросу Финансового уполномоченного информацию по существу обращения;

3) обязанности выплачивать взносы в порядке, установленном статьей 9 настоящего Федерального закона;

4) права взять на себя обязательство добровольно выполнять решения Финансового уполномоченного;

5) обязанности размещать в местах оказания финансовых услуг (местах приема заявлений об их предоставлении), в том числе на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о праве потребителей финансовых услуг на обращение к Финансовому уполномоченному с указанием официального сайта Финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также места нахождения (адреса) и телефона службы обеспечения

деятельности Финансового уполномоченного. Указанная информация в письменной форме должна также содержаться в договорах, заключаемых финансовой организацией с потребителями финансовых услуг.

4. Соглашение или условие, ограничивающее право потребителя финансовых услуг на обращение к Финансовому уполномоченному, ничтожны.

Статья 27. Реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с Финансовым уполномоченным

1. Банк России ведет реестр финансовых организаций (далее – реестр), указанных в части первой статьи 26 настоящего Федерального закона, и передает службе обеспечения деятельности Финансового уполномоченного сведения о финансовых организациях, включенных в реестр, а также публикует указанные сведения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Указанный реестр также публикуется на официальном сайте Финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. В реестр подлежат включению финансовые организации, указанные в части первой статьи 26 настоящего Федерального закона,

с даты получения ими соответствующего разрешения (лицензии), дающей им право осуществлять деятельность на финансовом рынке.

3. Финансовая организация вправе обратиться в Банк России с ходатайством об исключении из реестра с предоставлением обязательства не оказывать финансовые услуги потребителям финансовых услуг и не заключать соответствующие договоры. При исключении из реестра финансовая организация вправе вновь обратиться в Банк России с ходатайством о включении в реестр не ранее, чем через год после ее исключения из реестра.

4. Банк России исключает финансовую организацию из реестра в следующих случаях:

1) отзыва (аннулирования) лицензии Банка России или лишения финансовой организации ее права осуществлять деятельность на финансовом рынке по иному основанию, предусмотренному законодательством Российской Федерации;

2) принятия решения финансовой организацией об отказе от оказания всех финансовых услуг потребителям финансовых услуг или в их пользу;

3) прекращения деятельности финансовой организации в связи с ее реорганизацией (за исключением реорганизации в форме преобразования) или ликвидацией;

4) обращения финансовой организации в Банк России с ходатайством об исключении из реестра.

5. Порядок исключения финансовой организации из реестра устанавливается Банком России.

6. Финансовая организация вправе обратиться в Банк России с ходатайством об исключении из реестра части финансовых услуг, которые она вправе оказывать в соответствии с лицензией (разрешением), включения в специальные реестры, с предоставлением обязательства не оказывать данные финансовые услуги потребителям финансовых услуг и не заключать соответствующие договоры. Об этом обязательстве в реестре делается отметка в течение 10 дней с даты поступления заявления финансовой организации.

7. При исключении из реестра части финансовых услуг, которые вправе оказывать финансовая организация в соответствии с лицензией (разрешением), включения в специальные реестры, финансовая организация вправе вновь обратиться в Банк России с ходатайством о включении в реестр исключенных финансовых услуг не ранее, чем через год после ее исключения из реестра.

8. В случае обращения в Банк России с ходатайством, указанным в части шестой настоящей статьи, финансовая организация вносит на депозитный счет службы обеспечения деятельности Финансового

уполномоченного денежные средства в размере, определенном Советом Службы для покрытия возможных расходов по рассмотрению финансовым уполномоченным спорам, связанных с деятельностью финансовой организации.

Статья 28. Перечень финансовых организаций, организующих взаимодействие с Финансовым уполномоченным на добровольной основе

1. Служба ведет перечень финансовых организаций, указанных в части 2 статьи 26 настоящего Федерального закона, организующих взаимодействие с Финансовым уполномоченным на добровольной основе, и передает Банку России сведения о финансовых организациях, включенных в перечень. Указанный перечень публикуется на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на официальном сайте Финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Финансовая организация, включенная в перечень, указанный в части первой настоящей статьи, вправе подать заявление об исключении из данного перечня. Указанное заявление подлежит исполнению в течение 10 дней с даты его поступления в Службу. Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении тех договоров финансовой организации, исключенной из

перечня, указанного в части первой настоящей статьи, по ее инициативе, которые были заключены с потребителем финансовых услуг до даты направления заявления об исключении из данного перечня.

3. Финансовая организация, включенная в перечень, указанный в части первой настоящей статьи, может быть исключена из данного перечня по ходатайству Главного финансового уполномоченного, направленного в Банк России, в случае неоднократного в течение года неисполнения требований настоящего Федерального закона и решений Финансового уполномоченного.

**Статья 29. Последствия нарушения требований настоящего
Федерального закона финансовыми организациями**

В случае, если финансовая организация, включенная в реестр, неоднократно в течение года не исполняет или исполняет ненадлежащим образом обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом, Финансовый уполномоченный вправе:

1) разместить информацию о неисполнении (ненадлежащем исполнении) данной финансовой организацией обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом, на официальном сайте Финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) обратиться в Банк России с предложением о применении к указанной финансовой организации мер, предусмотренных федеральными законами, за нарушение ею требований настоящего Федерального закона.

Глава 4. Переходные положения

Статья 30. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 90 дней со дня его официального опубликования за исключением положений, указанных в настоящей статье.

По истечении 90 дней со дня вступления в силу настоящего Федерального закона взаимодействие финансовых организаций с Финансовым уполномоченным организуется на добровольной основе в порядке, установленном статьей 28 настоящего Федерального закона.

Пункт 1 части первой статьи 26 настоящего Федерального закона в отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предусмотренному Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», страхованию средств наземного

транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств вступает в силу по истечении 270 дней со дня вступления в силу настоящего Федерального закона.

Пункт 1 части первой статьи 26 настоящего Федерального закона в отношении страховых организаций, осуществляющих деятельность по видам страхования иным, чем обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предусмотренное Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, вступают в силу по истечении 450 дней со дня вступления в силу настоящего Федерального закона.

Пункт 2 части первой статьи 26 настоящего Федерального закона вступает в силу с 1 января 2020 года.

Пункты 3-7 части первой статьи 26 настоящего Федерального закона вступают в силу с 1 января 2021 года.

7 Банк России в течение 90 дней со дня вступления в силу настоящего Федерального закона учреждает службу обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, утверждает ее устав и вносит имущественный взнос, предусмотренный пунктом 1 части второй статьи 8 настоящего Федерального закона. Банк России вправе внести имущественный взнос денежными средствами, иным имуществом, ему принадлежащим, включая недвижимое имущество.

8. Потребители финансовых услуг вправе направить обращение Финансовому уполномоченному в отношении договоров, которые были заключены до вступления в силу настоящего Федерального закона (услуг, которые оказаны или должны быть оказаны до вступления в силу настоящего Федерального закона).

Президент
Российской Федерации



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона
«Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»
(О внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона
«О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг
финансовых организаций»)**

Статья 1

Пункт 1 статьи 17 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999,

№ 51, ст. 6287; 2004, № 52, ст. 5275) дополнить абзацами следующего содержания:

«Защита прав потребителей финансовых услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Под финансовыми услугами в целях настоящего Закона понимаются услуги, оказываемые финансовыми организациями, организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Статья 2

В абзаце первом пункта 4 Закона Российской Федерации от 26.06.1992 № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации» (Российская газета, № 170, 29.07.1992; Ведомости СНД и ВС РФ, 30.07.1992, № 30, ст. 1792; Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 52 (часть 1), ст. 6229; 2016, № 1 (часть 1), ст. 29) после слов «помощника депутата законодательного (представительного) органа субъекта Российской Федерации» дополнить словами «, быть назначенным на должность уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг».

Статья 3

Внести в статью 16.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; 2007, № 49, ст. 6067; 2008, № 30, ст. 3616; 2012, № 31, ст. 4319; 2014, № 30, ст. 4224; 2016, № 26, ст. 3883; 2017, № 14, ст. 2008) следующие изменения:

1) в пункте 1:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«При наличии разногласий между потерпевшим, не являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору обязательного страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору обязательного страхования, несогласия указанного в настоящем абзаце потерпевшего с размером осуществленной страховщиком страховой выплаты, несоблюдения станцией технического обслуживания срока передачи указанному в настоящем

абзаце потерпевшему отремонтированного транспортного средства, нарушения иных обязательств по проведению восстановительного ремонта транспортного средства указанный в настоящем абзаце потерпевший направляет страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование потерпевшего, которая подлежит рассмотрению страховщиком в течение десяти календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня поступления. В течение указанного срока страховщик обязан удовлетворить выраженное потерпевшим требование о надлежащем исполнении обязательств по договору обязательного страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«При наличии разногласий между потерпевшим, являющимся потребителем финансовых услуг, определенным в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору обязательного страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору обязательного страхования, несогласия указанного в настоящем

абзаце потерпевшего с размером осуществленной страховщиком страховой выплаты, несоблюдения станцией технического обслуживания срока передачи указанному в настоящем абзаце потерпевшему отремонтированного транспортного средства, нарушения иных обязательств по проведению восстановительного ремонта транспортного средства указанный в настоящем абзаце потерпевший должен направить страховщику письменное заявление (жалобу) в порядке, установленном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»».

2) в пункте 2:

второе предложение дополнить словами «, а также исполнения вступившего в силу решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в порядке и сроки, установленные указанным решением.»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Началом исчисления срока просрочки для целей расчета неустойки (пени) в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» является день, следующий за истечением сроков, предусмотренных для надлежащего исполнения страховщиком своих обязательств.»;

3) пункт 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Страховщик освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного настоящим пунктом, в случае исполнения страховщиком вступившего в силу решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в порядке и сроки, установленные указанным решением.»;

4) пункт 5 после слов «настоящим Федеральным законом» дополнить словами «Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Статья 4

Внести в Федеральный закон от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 28, ст. 2790; 2004, № 31, ст. 3233; 2005, № 25, ст. 2426; 2008, № 14, ст. 4982; 2010, № 45, ст. 5756; 2011, № 27, ст.3873; № 48, ст. 6728; 2013, № 27, ст. 3476; № 30, ст. 4084; № 49, ст. 6336; 2014, № 19, ст. 2317; № 30, ст. 4219; № 52, ст. 7543; 2014, № 45, ст. 6154; № 52, ст. 7543; 2016, № 1, ст. 46; 2017, № 18, ст. 2661; № 30, ст. 4456) следующие изменения:

1) статью 18 дополнить пунктами 17⁶ – 17⁷ в следующей редакции:

«17⁶) назначает на должность и освобождает от должности уполномоченных по правам потребителей финансовых услуг (далее – Финансовые уполномоченные) в порядке, установленном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг.»;

17⁷) определяет размер имущественных взносов Банка России – учредителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного.».

2) статью 20 дополнить пунктами 5¹ – 5³ следующего содержания:

«5¹) представляет согласованные с Президентом Российской Федерации предложения Совету директоров Банка России о назначении на должность Главного финансового уполномоченного;

5²) представляет предложения Совету директоров Банка России об освобождении от должности Главного финансового уполномоченного;

5³) по предложению Главного финансового уполномоченного назначает на должность и освобождает от должности руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;»;

3) дополнить главой XI¹ следующего содержания:

«Глава XI¹. Взаимоотношения Банка России с Финансовым уполномоченным и службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного.

Статья 79¹.

Банк России ведет реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с Финансовым уполномоченным, а также осуществляет взаимодействие, в том числе информационное, с Финансовым уполномоченным, со службой обеспечения деятельности Финансового уполномоченного и финансовыми организациями, осуществляющими взаимодействие с Финансовым уполномоченным, в порядке, установленном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Статья 79².

Банк России в целях защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, определенных в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», учреждает в качестве единственного участника службу обеспечения деятельности Финансового уполномоченного.

Банк России вносит имущественные взносы учредителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного путем

передачи денежных средств, иного имущества, принадлежащего Банку России, включая недвижимое имущество, в размере, определенном Советом директоров Банка России.

Банк России предоставляет службе обеспечения деятельности Финансового уполномоченного имущество в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Банк России определяет место нахождения службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного, а также ведет счет службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Статья 5

Часть первую статьи 12 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 41, ст. 4849; 2009, № 1, ст. 14; 2011, № 17, ст. 2312) дополнить пунктом 4.2 следующего содержания:

«4.2) удостоверения, выдаваемые уполномоченными по правам потребителей финансовых услуг в порядке, предусмотренном

Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;».

Статья 6

Внести в Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 52, ст. 6228; 2013, № 19, ст. 2329; 2014, № 52, ст. 7542; 2015, № 45, ст. 6204; 2016, № 27, ст. 4169) следующие изменения:

1) в статье 8:

часть первую дополнить пунктом 2.1 следующего содержания:

«2.1) граждане, претендующие на замещение должностей Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного;»;

предложение второй части третьей после слов «иную организацию, создаваемую Российской Федерацией на основании федерального закона» дополнить словами «на работу в Службу Финансового уполномоченного»;

часть шестую после слов «иных организаций, создаваемых Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Финансового уполномоченного»;

часть восьмую после слов «на работу в организацию, создаваемую для выполнения задач, поставленных перед федеральными государственными органами» дополнить словами «на должность Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного»;

часть девятую после слов «иной организации, создаваемой Российской Федерацией на основании федерального закона» дополнить словами «Службе Финансового уполномоченного»;

2) в статье 8.1:

часть третью после слов «иной организации, создаваемой Российской Федерацией на основании федерального закона» дополнить словами «Службе Финансового уполномоченного»;

часть четвертую после слов «иных организаций, создаваемых Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Финансового уполномоченного»;

пункт 2 части третьей статьи 10 после слов «иных организациях, создаваемых Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Службе Финансового уполномоченного»;

3) в статье 11.1:

название статьи после слов «иных организациях, создаваемых Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Службе Финансового уполномоченного»;

после слов «иных организациях, создаваемых Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Службе Финансового уполномоченного»;

4) статью 12.3 дополнить частью третьей следующего содержания:

«3. Требования части 1 настоящей статьи распространяются на должности Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, а также руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного.»;

5) статью 12.5 дополнить частью третьей следующего содержания:

«3. Требования части 1 настоящей статьи распространяются на должности Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, а также руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного.»;

б) в статье 13.2:

в названии после слов «иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Службе Финансового уполномоченного»;

после слов «иных организациях, создаваемых Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Службе Финансового уполномоченного».

Статья 7

Внести в Федеральный закон от 3 декабря 2012 года № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 50, ст. 6953; 2014, № 52, ст. 7542) следующие изменения:

1) пункт 1 части первой статьи 2 дополнить подпунктом «н» следующего содержания:

«н) должности Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного»;

пункт 1 части первой статьи 4 после слов «иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Службой Финансового уполномоченного»;

2) в статье 5:

в части первой слова «и»-«м» заменить словами «и»-«н», после слов «аппарата Счетной палаты Российской Федерации» дополнить словами «должности Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного»;

3) в части первой статьи 6 слова «и»-«м» заменить словами «и»-«н», после слов «аппарата Счетной палаты Российской Федерации» дополнить словами «должности Главного финансового уполномоченного, Финансового уполномоченного, руководителя службы обеспечения деятельности Финансового уполномоченного»;

4) часть четвертую статьи 8 после слов «иных организаций, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «Финансового уполномоченного»;

5) часть вторую статьи 16 после слов «иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов» дополнить словами «службе обеспечения деятельности Финансового уполномоченного».

Статья 8

Пункт 15 статьи 5 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 223-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об

обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4224; 2015, № 27, ст. 3946; 2017, № 27, ст. 9925) признать утратившим силу.

Статья 9

Статью 26 Федерального закона от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (в редакции Федерального закона от 3 февраля 1996 года № 17-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1990, № 27, ст. 357; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 6, ст. 492; 1998, № 31, ст.3829) дополнить частями сорок третьей и сорок четвертой следующего содержания:

«Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг не вправе разглашать третьим лицам сведения, содержащие банковскую тайну, полученные в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

За разглашение банковской тайны уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг несет ответственность, включая

возмещение нанесенного ущерба, в порядке, установленном федеральным законом.».

Статья 10

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 90 дней со дня его официального опубликования за исключением положений, указанных в настоящей статье.

2. Статьи 3 и 8 настоящего Федерального закона вступают в силу по истечении 270 дней со дня вступления в силу настоящего Федерального закона.

Президент
Российской Федерации

